

beco
Berner Wirtschaft

Tourismus und Regional-
entwicklung (TouReg)

beco
Economie bernoise

Tourisme et développement
régional (TouReg)

Münsterplatz 3
3011 Bern
Telefon 031 633 40 77
Telefax 031 633 40 88

info.beco@vol.be.ch
www.vol.be.ch/beco

feedbacker ag
Lenkstrasse 66
3771 Blankenburg

Bern, 2. März 2006

To whom it may concern



Die Ansprüche und Erwartungen der Kunden werden stets grösser und komplexer. Ein enttäuschter Kunde ist deshalb zunehmend ein verlorener Kunde. Dies kann mit einem effizienten und wirksamen Beschwerdemanagement verhindert werden.

Die Firma feedbacker ag in Blankenburg bietet ein kundenorientiertes Onlinetool an, das Ihnen ein optimales Management der Kundenrückmeldungen und –beschwerden bietet. Davon konnten wir uns vor Ort überzeugen. Wir können Ihnen deshalb nur empfehlen, sich die Kommunikationslösung der Firma feedbacker ag persönlich näher anzuschauen.

Mit freundlichen Grüssen

beco
Tourismus und Regionalentwicklung

Beat Hagmann
Fachbereichsleiter Tourismus